

Отчет за 2 полугодие 2023г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 7"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/paid_edu	2/15/2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/employees	2/15/2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/employees	2/15/2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/struct	2/15/2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/budget	6/1/2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/document	6/1/2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/8rhH/H8FIDbEn	6/1/2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/common	6/1/2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/objects	6/1/2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/ovz	6/1/2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/budget	6/1/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	6/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artkola7.uralschool.ru/sv eden/budget	6/1/2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artskola7.uralschool.ru/?section_id=133	2/15/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по качеству на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artskola7.uralschool.ru/?section_id=133	2/15/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	2/15/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://artskola7.uralschool.ru/?section_id=133	2/15/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	12/31/2023	Демаков Сергей Николаевич директор	Входные группы соответствуют требованиям доступности маломобильных групп. Устройство поручней обеспечено. Обустройство лифтами не предусмотрено проектом здания	12/31/2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	9/1/2023	Демаков Сергей Николаевич директор	наличие знака стоянки для автотранспортных средств инвалидов обеспечено	9/1/2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2023	Демаков Сергей Николаевич директор	Входные группы соответствуют требованиям доступности маломобильных групп. Обустройство лифтами не предусмотрено проектом здания	12/31/2023
		наличие сменных кресел-колясок	12/21/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	наличие сменных кресел-колясок обеспечено. Заключен договор с ГАУ СО ЦСКиД	12/21/2022
6	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечивается в полном объеме	12/31/2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Kt4SjBARNgVEg	9/1/2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Kt4SjBARNgVEg	9/1/2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Kt4SjBARNgVEg	9/1/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Dvk8v7uC8pyaP	9/1/2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Dvk8v7uC8pyaP	9/1/2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	9/1/2022	Демаков Сергей Николаевич директор	https://cloud.mail.ru/public/Dvk8v7uC8pyaP	9/1/2022

Директор МБОУ «СОШ № 7»



С.Н. Демаков